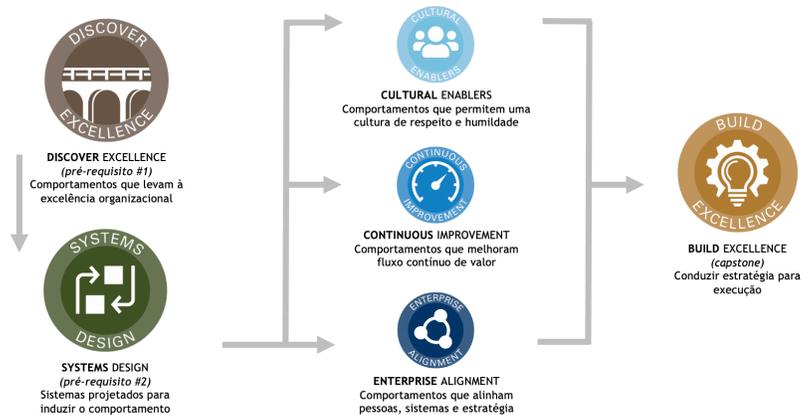


# SÉRIE WORKSHOPS SHINGO

Saiba mais sobre como o *Modelo Shingo*™ pode impulsionar a cultura de sua empresa em direção à excelência organizacional, participando da série de workshops Shingo, que inclui seis workshops:

- DISCOVER EXCELLENCE
- SYSTEMS DESIGN
- CULTURAL ENABLERS
- CONTINUOUS IMPROVEMENT
- ENTERPRISE ALIGNMENT
- BUILD EXCELLENCE



## DISCOVER EXCELLENCE (pré-requisito #1)

Este workshop básico de dois dias apresenta o *Modelo Shingo*, os *Princípios Orientadores Shingo* e os *Três Insights da Excelência Organizacional*. Com discussões ativas e aprendizado no local em uma organização anfitriã, este programa é uma experiência altamente interativa. Ele foi projetado para tornar seu aprendizado significativo e imediatamente aplicável à medida que você descobre como liberar o potencial latente de uma organização para alcançar a excelência organizacional. Ele fornece o conhecimento básico necessário em todos os workshops Shingo; portanto, é um pré-requisito para todas as outras oficinas e conclui com a oficina BUILD EXCELLENCE.

Como participante, você irá:

- Aprenda e compreenda o *Modelo Shingo*.
- Descubra as *Três Insights da Excelência Organizacional*.
- Explore como os *Princípios Orientadores Shingo* informam comportamentos ideais que levam a resultados sustentáveis.
- Compreender o processo de avaliação comportamental por meio de um estudo de caso interativo e aprendizado no local.

## SYSTEMS DESIGN (pré-requisito #2)

Este workshop de dois dias integra as experiências em sala de aula e no gembu em uma empresa anfitriã para desenvolver o conhecimento e a experiência adquiridos no workshop DISCOVER EXCELLENCE\* e enfoca os diamantes de Sistemas e Ferramentas no *Modelo Shingo*. Ele começa explicando que todo trabalho em uma organização é o resultado de um sistema. Os sistemas devem ser projetados para criar um objetivo final específico; caso contrário, eles evoluem por conta própria. Os sistemas conduzem o comportamento das pessoas, e a variação no comportamento leva à variação nos resultados. A excelência organizacional requer sistemas bem projetados para gerar comportamentos ideais que são necessários para produzir resultados sustentáveis.

Neste workshop, você irá:

- Descubra os três tipos de sistemas essenciais.
- Explore as cinco ferramentas de comunicação necessárias para cada sistema.
- Aprenda a criar e usar mapas do sistema.
- Compreender o trabalho padrão do sistema e como ele conduz a melhorias.

\*DISCOVER EXCELLENCE é um pré-requisito para este workshop.



Jon M. Huntsman School of Business  
**Shingo Institute**  
UtahStateUniversity.



## CULTURAL ENABLERS

Este workshop de dois dias integra experiências em sala de aula e no gemba em uma empresa anfitriã para desenvolver o conhecimento e a experiência adquiridos nos workshops DISCOVER EXCELLENCE e SYSTEMS DESIGN\*. Ele leva você mais fundo no *Modelo Shingo*, concentrando-se nos princípios identificados na dimensão dos Facilitadores Culturais:

- Respeitar Cada Indivíduo
- Liderar com Humildade

Os princípios dos Facilitadores Culturais possibilitam que as pessoas em uma organização se envolvam na jornada de transformação, progredam em sua compreensão e construam uma cultura de excelência organizacional. A excelência organizacional não pode ser alcançada por meio de diretivas de cima para baixo ou da implementação fragmentada de ferramentas. Requer um amplo comprometimento organizacional. O workshop CULTURAL ENABLERS irá ajudá-lo a definir comportamentos ideais e os sistemas que os impulsionam usando benchmarks comportamentais.



## CONTINUOUS IMPROVEMENT

Este workshop de dois ou três dias integra as experiências em sala de aula e no gemba em uma empresa anfitriã para desenvolver o conhecimento e a experiência adquiridos nos workshops DISCOVER EXCELLENCE e SYSTEMS DESIGN\*. Ele começa ensinando como definir claramente o valor através dos olhos de seus clientes. Ele continua a discussão sobre comportamentos ideais, propósito fundamental e benchmarks comportamentais e leva você mais fundo no *Modelo Shingo*, concentrando-se nos princípios identificados na dimensão de Melhoria Contínua:

- Buscar a Perfeição
- Adotar o Pensamento Científico
- Focar no Processo
- Garantir a Qualidade na Fonte
- Melhorar o Fluxo e Puxar

O workshop de CONTINUOUS IMPROVEMENT aprofundará sua compreensão da relação entre comportamentos, sistemas e princípios e como eles geram resultados.



## ENTERPRISE ALIGNMENT

Este workshop de dois dias integra experiências em sala de aula e no gemba em uma empresa anfitriã para desenvolver o conhecimento e a experiência adquiridos nos workshops DISCOVER EXCELLENCE e SYSTEMS DESIGN\*. Ele leva você mais fundo no *Modelo Shingo*, concentrando-se nos princípios identificados na dimensão de Alinhamento Empresarial:

- Pensamento Sistêmico
- Criar Constância de Propósito
- Criar Valor para o Cliente

Para ter sucesso, as organizações devem desenvolver sistemas de gerenciamento que alinhem o trabalho e os comportamentos com os princípios e a direção de maneiras simples, abrangentes, acionáveis e padronizadas. As organizações devem obter resultados e a criação de valor para os clientes é, em última análise, realizada por meio do alinhamento eficaz de cada fluxo de valor em uma organização. O workshop ENTERPRISE ALIGNMENT continua a discussão em torno da definição de comportamentos ideais e dos sistemas que os impulsionam.



## BUILD EXCELLENCE (capstone)

Este workshop de conclusão de dois dias integra experiências em sala de aula e no gemba em uma empresa anfitriã para solidificar o conhecimento e a experiência adquiridos nos cinco workshops anteriores do Shingo. O workshop BUILD EXCELLENCE\* demonstra os relacionamentos integrados e a execução de princípios, sistemas e ferramentas que conduzem o comportamento em uma cultura em direção ao ideal, enquanto atinge os resultados desejados. O workshop aborda o *Modelo Shingo* em sua totalidade, desenvolvendo uma abordagem estruturada que irá acelerar a transformação cultural.

Neste workshop final do Shingo, você irá:

- Descubra como o *Modelo Shingo* fortalece a execução de sua estratégia.
- Aprenda como mudar sua cultura, guiada pelo propósito organizacional, para o próximo nível.
- Use Go & Observe para entender a aplicação prática do *Modelo Shingo*.
- Acelere sua transformação cultural aplicando os aprendizados obtidos com o *Modelo Shingo* em um ciclo PDCA.

[shingo.org/education](http://shingo.org/education)

# ALUNOS SHINGO

Os ex-alunos Shingo são indivíduos de uma grande variedade de organizações e indústrias em todo o mundo que participaram de toda a série de workshops Shingo. Saiba mais sobre os benefícios de completar a série de workshops e tornar-se um ex-aluno Shingo em [shingo.org](http://shingo.org).

